



## **Arbeit im Haushalt früher und heute**

### **Früher:**

vor allem mühevoller, körperlich anstrengende Tätigkeit

Beispiel: Holz sammeln, Feuer machen, Wasser holen, Wäsche waschen

### **Heute:**

Auf ein Ergebnis gerichtete, geplante, geistige und/oder körperliche Tätigkeit innerhalb einer bestimmten Zeit.



## **Kennzeichen von Arbeit**

- Aufgabe und Zeitraum
- Arbeitsumgebung (Arbeitsraum, Arbeitsplatz)
- Arbeitsgestaltung
- Arbeitsergebnis
- Kosten für Ressourceneinsatz



# Management

Management bedeutet, dass Prozesse sinnvoll gestaltet werden.  
Dafür benötigt man:

- Motivation und Zielsetzung
- Analyse der Ausgangssituation (vorhandene Ressourcen)
- Organisations- und Ablaufplanung (Arbeitsgestaltung)
- Kontrolle

Management bedeutet also Vorbereitung: **Erst Denken, dann Tun!**

Ein gutes Ergebnis („Ergebnisqualität“) setzt voraus, dass die Ausgangsbedingungen („Ausgangsqualität“) und die Abläufe („Prozessqualität“) dafür geeignet sind.



# **Arbeitsprozesse im Haushalt**

## **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Bereitstellen von Gütern und Dienstleistungen für Einkauf, Verpflegung, Garten-/Blumenpflege, Wohnungspflege, Wäschepflege, Haushaltsmanagement

## **Hauswirtschaftliche Betreuung:**

Anleitung und Beteiligung von Menschen mit Hilfebedarf (Kinder, alte und kranke Menschen, Menschen mit Behinderung) an Versorgungsleistungen.

**Versorgungsprozesse untereinander sowie Versorgungs- und Betreuungsprozesse überschneiden sich oft. Deshalb sind Arbeitsgestaltung und Haushaltsmanagement wichtig.**



# **Beispiel für Hauswirtschaftsmanagement in der Praxis**

## **Aufgabe:**

Zwei Freund\*innen kommen Sonntag um 15.00 Uhr zum Kaffee.

## **Tätigkeiten:**

Aufräumen, Tisch decken, Einkaufen, Kaffee kochen.

## **Erwartetes Arbeitsergebnis**

Alles am Sonntag um 15.00 Uhr fertig



# **Beispiel für Hauswirtschaftsmanagement in der Praxis**

## **Arbeitsgestaltung/Management**

1. Lebensmittelvorrat prüfen, für fehlende Dinge Einkaufszettel schreiben: z. B. Kekse, Kuchen, Milch, Zucker, Kaffee sowie Tischdekoration spätestens am Samstag einkaufen
2. Sonntag mittag: Aufräumen, evtl. Staubwischen, Saugen
3. Sonntag, 14.30 Uhr: Tisch decken. Kekse, Kuchen, Milch und Zucker auf Tisch stellen
4. Kaffee kochen
5. Wenn Freund\*innen kommen: Kaffeekanne auf den Tisch stellen
6. Nach dem Besuch: Tisch abräumen, Geschirr spülen